

מדיניות פרטיות OptiCity

(להלן – "מדיניות הפרטיות")

מעודכן ליום 21 ביולי, 2022

חברת אופטיסיטי בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אופטיסיטי") הינה ספקית שירות עבור חברות וארגונים המבקשים להעניק לעובדיהם שירותי היסעים למקומות עבודתם באופן יעיל ומודרני וזאת באמצעות ממשק אינטרנטי הפתוח למעסיקים ואשר דרכו מנהלים המעסיקים את מערך ההיסעים (להלן: "השירותים" ו-"הממשק", "התוכנה" או "המערכת", בהתאמה). במסגרת מתן השירותים, החברה אוספת מידע אודות הנוסעים, המשתמשים ונהגי ההיסעים (להלן: "לקוחות הקצה", "המשתמשים" או "אתם") ומדיניות פרטיות זו מגדירה איזה מידע נאסף וכיצד נעשה בו שימוש במסגרת מתן השירותים.

1. כללי

- 1.1 מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומיועדת לשני המינים גם יחד.
- 1.2 השימוש בשירות מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות, ולאיסוף המידע והשימוש בו, בהתאם למפורט להלן במדיניות פרטיות זו.
- 1.3 החברה שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כך שתשקף שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים, וכל שינוי יחייב את המשתמשים ממועד פרסומו במערכת, או קבלת הודעה על כך בדרך אחרת כלשהי, לפי המוקדם מביניהם. כל שימוש שלך במערכת לאחר מתן הודעה כאמור ייחשב לאישור והסכמה לשינוי מדיניות הפרטיות.
- 1.4 כל האמור במדיניות פרטיות זו הינו בכפוף לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן - "חוק הגנת הפרטיות") ולהוראות כל דין שלא ניתן להתנות עליהן.
- 1.5 מדיניות הפרטיות מהווה הודעה לפי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות. מובהר כי מסירת המידע על ידי המשתמשים תלויה ברצונם ובהסכמתם של המשתמשים וכי לא קיימת חובה חוקית למסור את המידע.

2. איסוף מידע

- 2.1 להלן פירוט סוגי המידע אשר ייאספו אודותיך וישמרו במאגרי החברה:
 - 2.1.1 שם פרטי, שם משפחה, פרטי התקשרות (מס' טלפון נייד, דוא"ל);
 - 2.1.2 פרטי האיסוף וההורדה, מקום העבודה אליו אתה שייך, ונתוני מיקום אשר ייאספו באמצעות המכשיר הסלולרי ו/או מתקן איתור ברכב ההיסעים;
 - 2.1.3 מידע טכני אודות מכשיר הקצה בו אתה משתמש, כגון: כתובת IP, הרגלי השימוש במערכת, לרבות מידע אודות פעולות שלא הושלמו במסגרת מתן השירותים (כגון מילוי טופס או הפסקת תהליך באמצעו, לחיצה על באנרים וכד');
- 2.2 ייתכן שהחברה תאסוף מידע גם במהלך השימוש של המשתמש במערכת, לרבות מידע אודות הרגלי הגלישה של המשתמש, מידע בדבר הצעות ושירותים שעניינו את המשתמש

וכן מידע שנקלט מן הדפדפן, ובכלל זאת כתובת האינטרנט (IP) של המשתמש. החברה עשויה לשמור מידע שייאסף במהלך השימוש כאמור לעיל כמידע שאינו מזוהה אישית, הנשמר בנפרד מהמידע האישי של המשתמש (להלן: "מידע סטטיסטי"). בהסכמתך למדיניות הפרטיות, הנך מביע את הסכמתך לאיסוף מידע במהלך השימוש כאמור לעיל ומידע סטטיסטי.

2.3. החברה אוספת במהלך השימוש גם מידע לגבי מיקומך הגיאוגרפי באמצעות מכשירך הסלולרי, הכולל איסוף, ניטור ואחסון של קואורדינטות GPS של מיקומך או מידע דומה בנוגע למיקום המכשיר הסלולרי.

2.4. ייתכן גם כי החברה תאסוף מידע על סוג המכשיר בו הנך עושה שימוש, שמו ואופן השימוש בו, הדפדפן (למשל Google Chrome, Internet Explorer, FireFox וכיוצ"ב), הגדרות הדפדפן וכן אפליקציות ו-ווידג'טים שהותקנו על מכשירך, לרבות שמן, מועד התקנתן, מועד עדכון וגרסה. כמו כן, ייתכן כי ייאסף מידע על פעולות באפליקציות האמורות, כגון פתיחה, סגירה או הסרה ומשך השימוש. יובהר כי אין איסוף של המידע והנתונים מתוך האפליקציות עצמן, למעט נתוני שימוש באפליקציות עצמן.

2.5. הנך אחראי, כי המידע האמור וכן כל מידע אחר שתמסור הינו נכון ומדויק. **מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים.** עם זאת, יובהר כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, ללא הזנת פרטים מזהים בעת התחברות לשירותים), החברה לא תוכל לאפשר או לספק את השירותים, חלקם או כולם.

2.6. **יש למסור מידע ו/או לעדכן במערכת מידע נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב.**

2.7. הנך רשאי לדרוש כי המידע האישי אודותיך יימחק ממאגרי המערכת, זאת באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת office@opticity.co.il. למען הסר ספק, אין באמור לעיל בכדי למנוע מהחברה לשמור את המידע שביקשת למחוק מקום בו החברה נדרשת לעשות כן על-פי כל דין.

3. השימוש במידע

3.1. החברה תשתמש במידע שיימסר ו/או ייאסף אודותיך למטרת תפעול המערכת ומתן השירותים. המידע הסטטיסטי שייאסף על ידי החברה יכול וישמש, בכפוף למדיניות פרטיות זו והוראות כל דין שלא ניתן להתנות עליהן, גם לצרכים מחקרניים, סטטיסטיים, עיבוד, ניתוח ואפיון המידע, לטובת שיפור השירותים, ייעולם ופיתוחם, לשם התאמת השירות אישית אליך ולשם דיור המותאם אליך. המידע ישמש גם על מנת להפיק נתונים סטטיסטיים או אנונימיים אשר לא יזהו אותך, אשר עשויים לשמש למטרות מסחריות או שיווקיות. לעניין זה, "תפעול המערכת" - לרבות האפשרות לגלוש בממשק; שיפור השירות בממשק; שינוי ו/או ביטול פונקציות ותכונות קיימים בממשק;

3.2. החברה עשויה להשתמש במידע האישי לצורך שמירה ואחסון עבור פניות עתידיות.

3.3. מעת לעת החברה עשויה להשתמש במידע שלך כדי ליצור איתך קשר כדי לספק לך את השירותים, למטרות שירות לקוחות או מחקרי שוק. החברה עשויה לפנות אליך באמצעות פקס, דואר ישראל, טלפון, הודעת SMS, דואר אלקטרוני ועוד.

3.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת פרטי ההתקשרות, תהא החברה רשאית לשלוח, מעת לעת דיוור, בדואר אלקטרוני (לרבות "דבר פרסומת", כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982), מסרונים, צ'אטים ו/או באמצעי תקשורת אחרים. הנך רשאי, בכל עת, להודיע על סירובך לקבל דבר פרסומת מהמערכת, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בדך מהסכמתך, וזאת על-ידי לחיצה על קישור "הסר" בגוף ההודעה שקיבלת, או על ידי שליחת הודעת הסרה לכתובת office@opticity.co.il. לאחר קבלת הבקשה, המידע האישי הדרוש לצורך פעילות המערכת יוסיף להישמר במאגר המידע של החברה, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. **עם זאת יובהר, כי אם תבקש לחדול מקבלת דיוור זה, ולאור אופי השירותים, ייתכן והחברה לא תוכל לאפשר לך או למעסיקך את השירותים, חלקם או כולם (כך למשל, לא תוכל לקבל הודעה אשר הכרחית לשירות האיסוף עצמו).**

3.5. השימוש במידע סטטיסטי נועד אך ורק לצרכי מחקר וניתוח, וכן שיפור חוויית המשתמש במהלך הגלישה והשימוש במערכת ושימוש בשירותים המוצעים במערכת.

4. גישה ושימוש במידע

4.1. אתה עשוי להתבקש לאשר גישה לשירותים מסוימים ממכשירך, וזאת לטובת ביצוע פעולות מסוימות ומתן השירותים. הרשאות אלו כוללות, אך אינן מוגבלות ל:

4.1.1. **גישה לשירותי מיקום** – על מנת שנוכל לספק לך את השירותים בהתאם למיקומך;

4.1.2. **גישה להודעות טקסט** – לצורך אימות זהותך באמצעות קריאת קוד האימות הנשלח אליך ב-SMS מהחברה ו/או מספקיה לצורת מתן השירות, כמו גם לצורך עדכונים בדבר מתן השירותים, זמנים וכיוצ"ב;

4.1.3. **גישה לשירותי התראות בדחיפה (Push notification)** – על מנת שתוכל לקבל התראות בדחיפה על מגוון פעולות הקשורות לשירותים או לשירותים עתידיים;

4.2. אינך חייב לאשר את הגישה המבוקשת, כולה או חלקה, וכמו כן תוכל לסגור את הגישה דרך מכשירך, אולם סגירת הגישה כאמור עשויה להוביל לכך שלא תוכל לקבל את השירותים, כולם או חלקם.

4.3. תשומת ליבך כי המידע, לרבות נתוני המיקום, יהיו זמינים לחברה ולמעסיקך או מי מטעמו בזמן אמת ורטרואקטיבית לצורך ניתוח והסקת מסקנות בנוגע לשירותים.

4.4. החברה רשאית לעשות שימוש במידע לשם קבלת החלטות ביחס אליך או אחרים, בנושאים של ייעול השירותים עבור מעסיקך, לרבות אומדן זמני נסיעה, שעות איסוף וכדומה, לצורך מתן המלצות, מניעת הונאות, אבטחת השירותים, למטרות תפעוליות, גילוי תרמיות ו/או פעילות בלתי חוקית אחרת, אבטחת השירותים, ויצירת קשר עמך.

4.5. החברה עשויה לשלוח אליך הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים בדרכים שונות ובין היתר באמצעות דוא"ל או באמצעות מסרונים, כגון מסרון המכיל קוד הזדהות לשם גישה למערכת, או לשם שחזור סיסמא, או הודעות ביחס לפעולותיך, אישורי ביצועי פעולות או הוראות ביצוע ושימושים שונים בשירותים.

4.6. במסגרת שירותי החברה, עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהמערכת ותופנה לאתר ו/או יישום חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לחברה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

5. מסירת מידע לצד שלישי

5.1. החברה לא תמסור ו/או תמכור מידע אודות המשתמשים לצד שלישי כלשהו, אלא בהתקיים אחת מהנסיבות המפורטות להלן:

5.1.1. לצורך מתן השירותים, המידע אודותיך בהכרח יעבור ללקוחות

הקצה, הנהגים ומעסיקיהם, זאת כחלק בלתי נפרד ממתן השירותים. המידע אשר יועבר יהיה מידע הנוגע למיקומך, זהותך ופרטי הקשר עמך. בחלקו יהיה זמין בזמן אמת, בחלקו רק רטרואקטיבית ובחלקו גם יחד;

5.1.2. כחלק מהשירותים, פרטי הקשר אודותיך, כולם או חלקם, יועברו לחולקים איתך בשירות הספציפי ובאופן מקומי, כחלק מאופי השירות המוצע ולצורך הטבת השירות;

5.1.3. בעת ביצוע פעולות מסוימות, כדוגמת בקשות נסיעה מיוחדות מטעם מעסיקך, ייתכן ותידרש העברת מידע לצדדים הקשורים באותה פעולה;

5.1.4. על פי דרישתך ו/או בהסכמתך המפורשת;

5.1.5. בכל מקרה בו תפר את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

5.1.6. בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושה ו/או שמה הטוב ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

5.1.7. שיתוף המידע עם משרד הבריאות ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם בהתאם להוראות כל דין;

5.1.8. הצד השלישי הינו חברה-אם, חברה-בת או חברה קשורה של החברה, כהגדרתם בחוק החברות;

5.1.9. מסירת המידע נדרשת על פי חוק ו/או במסגרת הליכים משפטיים ו/או במסגרת דיווח הנדרש לרשות מוסמכת, וכן אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור מידע אישי ו/או מידע אחר אודותיך לצד שלישי כלשהו;

- 5.1.10. בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין משתמש לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- 5.1.11. במקרה שבו החברה תעביר בכל צורה שהיא את פעילות המערכת לתאגיד אחר, תתמזג עם תאגיד אחר או תמזג את פעילות המערכת עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שאותו תאגיד או צד שלישי יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

6. שימוש בעוגיות (Cookies)

- 6.1. ייתכן והחברה תשתמש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך שיפור חווית הגלישה והשימוש במערכת ותפעולם השוטף והתקין, אשר עשויים לשמש, בין היתר, לצורך אימות פרטים, אבטחת מידע והתאמת עמודי הממשק והתוכן המוצגים למשתמש להעדפותיו האישיות.
- 6.2. עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המחשב שלך. העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית בממשק, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, ועוד. יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים ו/או אפליקציות אחרות, לרבות אתרים ו/או אפליקציות בהם גלשת וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.
- 6.3. עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת Facebook, העוזרות לנו להתאים עבורך את חווית הגלישה או השימוש, ולהסיק תובנות סטטיסטיות בנוגע לכלל השימושים במערכת.
- 6.4. דפדפני אינטרנט מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת "Cookies" ואפשרות למחיקת קבצי "Cookies" קיימים. יצוין כי בחירה שלא לאפשר קבלת "Cookies", או לחילופין מחיקת קבצי "Cookies" קיימים עלולה לפגוע בהנאתך מהשימוש במערכת ו/או ביכולת החברה לספק את השירותים. שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריות המשתמש בלבד.

7. אבטחת מידע

- 7.1. החברה רואה באבטחת המידע בכלל, ובאבטחת מידע אישי של המשתמשים בפרט, נושא בעל חשיבות מרכזית, והיא משקיעה משאבים רבים, כדי לשמור על סודיות ופרטיות המידע.
- 7.2. החברה אינה מתחייבת לכך שהמערכת תהיה חסינה באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בה ו/או לפגיעה במידע, ולא תהיה לה אחריות כלפי המשתמשים לכל נזק, ישיר, עקיף או תוצאתי, שעלול להיגרם להם, עקב חשיפה, מסירה או שימוש במידע אישי של המשתמשים, ללא היתר ובניגוד לדיון, לרבות במקרה שהדבר נגרם בטעות או עקב גישה לא מורשית שנעשתה בניגוד לנהלי החברה.

8. זכות לעיין במידע

- 8.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע אודותיו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.
- 8.2. פנייה כזאת יש להפנות ל-office@opticity.co.il.
- 8.3. בנוסף, אם המידע שבמאגרי המידע משמש לצורך פנייה אישית אליך, אתה זכאי על פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש במכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

9. יצירת קשר

בכל שאלה בנוגע לתנאי השימוש או לשירותים בממשק או למדיניות פרטיות זו, ניתן ליצור קשר באמצעות office@opticity.co.il.